

	Dokumentnamn Verksamhetspolicy		
	Dokumentplacering 02-01-01	Version 1.0	Giltig fr o m 2023-07-04
			Informationssäk.klass K2

Uppdaterad: 2026-03-26, Ansvarig: Marie Jansson

VERKSAMHETSPOLICY

Innehållsförteckning

Innehållsförteckning	1
1. Verksamhetspolicy	1
1.1. Kvalitet	1
1.2. Miljö	1

1. Verksamhetspolicy

Vi förser våra kunder med bioenergianläggningar, materialhanteringssystem, luftreningsanläggningar samt relaterade produkter och lösningar inom dessa områden. Utöver detta erbjuds även service och eftermarknad.

1.1. Kvalitet

Vi vill vara ledande inom branschen, kända för att skapa kundnöjdhet och ha hög kvalitet på våra tjänster.

Våra kunder kan förvänta sig att vi

- Levererar hållbara lösningar och produkter
- Levererar i tid och enligt avtal
- Har ett brett erbjudande av produkter och tjänster inom vårt område
- Samarbetar med utvalda, kompetenta leverantörer och samarbetspartners
- Har hög kompetens inom vårt område
- Engagerar personalen till att uppfylla kundens önskemål, behov och förväntningar

Varje anställd åtar sig att

- Uppfylla kundkrav och övriga tillämpliga krav
- Bidra till att ständigt förbättra verksamheten och höja kvalitetsnivån på våra produkter och tjänster

1.2. Miljö

Vi arbetar aktivt med att förebygga negativ miljöpåverkan genom att

- Minska energiförbrukningen hos kund genom våra produkter och lösningar
- Minska utsläpp från våra kunders förbränningsanläggningar genom våra produkter och lösningar
- Utbilda och motivera de anställda att utföra sina arbetsuppgifter på ett miljömässigt ansvarsfullt sätt
- Prioritera miljöcertifierade leverantörer och samarbetspartners i möjligaste mån
- Ta miljöhänsyn vid transporter

Varje anställd åtar sig att

- Uppfylla gällande miljörelaterade lagar och förordningar för verksamheten
- Bidra till att ständigt förbättra miljöledningssystemet och uppnå bättre miljöprestanda på våra produkter och tjänster